

**КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ****конфиденциальное управление репутацией в сети Интернет**



Негативные отзывы, доступные на какой-то период вашим клиентам, могут серьёзно отражаться на репутации компании и сдерживать продажи, даже при качественной активной рекламе. Особенно это касается товаров и услуг с ценой от 10 000 руб. и выше.

Большинство людей, прежде чем потратить деньги, наводят справки о товаре или компании.

**В Яндексе ежемесячно более 77 млн. человек делает запросы, связанные с отзывами.**

Как правило, отзывы нерадивых бывших сотрудников могут нанести ущерб репутации, но не сделкам. А вот отзывы, оставленные о вашей компании покупателями или конкурентами, могут заставить вас снижать цены ниже рынка или смириться со спадами в продажах.

Мы сопровождаем компании конфиденциально. Все доступы к аккаунтам хранятся в зашифрованном виде, а работа налажена как часы. Поэтому мы можем предложить профессиональное сопровождение по управлению репутацией в сети Интернет для заказчиков в любом регионе России.

п.п.	ПЕРЕЧЕНЬ РАБОТ	SMART PR 	BUSINESS PR 	SPECIAL PR 
		для начинающих предпринимателей	для большинства компаний	для лидеров
	<b>Управление репутацией в поиске Яндекс, Google и on-line справочниках</b>			
1.1	Выборка важных поисковых запросов: По названию компании По отзывам о товарах По отзывам бывших работников Компании	5 ТОП ЗАПРОСОВ	10 ТОП ЗАПРОСОВ	20 ТОП ЗАПРОСОВ
1.2	Мониторинг поисковых запросов о Заказчике в «Яндекс»	5 ТОП ЗАПРОСОВ	10 ТОП ЗАПРОСОВ	20 ТОП ЗАПРОСОВ
1.3	Мониторинг поисковых запросов о Заказчике в «Google»	нет	да	да

1.4	Отчет с аналитикой динамики соотношения положительных и отрицательных отзывов о Заказчике в поисковых системах	нет	да	да
1.5	Анализ репутации в соцсетях	нет	да	да
1.6	Рекомендации по предотвращению получения негативных отзывов	да	да	да
1.7	Разработка ловушек для негативных отзывов, чтобы часть из них попадали на подконтрольные сервисы	нет	да	да
1.8	Мониторинг упоминаний	раз в месяц	раз в неделю	ежедневно
1.9	Мониторинг on-line новостных агрегаторов России, форумов, блогов, соц.сетей, «Twitter», «Instagram»	нет	да	да
1.10	Мониторинг основных площадок с отзывами (до 20 федеральных)	да	да	да
	<b>Создание информационного шума</b>			
2.1	Формулирование перечня аргументов и тезисов, контраргументов для распространения	да	да	да
2.2	Разработка контент-стратегии: составим план публикаций и время опубликования	да	да	да
2.3	Создание и пополнение на сайте Заказчика страницы с отзывами	нет	да	да
2.4	Продвижение страницы с отзывами в поисковых системах	нет	да	да
2.5	Размещение отзывов на тематических форумах, целевых ресурсах, сайтов отзывов, написание и размещение отзывов о Заказчике, продвижение нужных страниц с отзывами.	5 отзывов/месяц	10 отзывов/месяц	40 отзывов/месяц
2.6	Ведение реестра важных сайтов с отзывами	до 10 сайтов	до 20 сайтов	до 40 сайтов
2.7	Создание опросов и голосований	да	да	да
2.8	Дизайнерское оформление в блогах и статьях	нет	нет	да
2.9	Модерация отзывов, удаление негатива или размещение ответа от лица заказчика на негатив (при наличии)	до 5 отзывов	до 10 отзывов	до 40 отзывов
2.10	Работа с отзывами от сотрудников	до 5 отзывов	до 10 отзывов	до 40 отзывов
2.11	Размещение отзывов на Яндекс.Маркет (если сайт Заказчика размещается на торговой площадке)	нет	да	да

2.12	Разработка страницы о компании на ресурсе Википедии (при условии прохождения модерации)	да	да	да
2.13	Организация контекстной рекламы в поисковых системах Yandex и Google по репутационным запросам (оплата кликов напрямую в поисковую систему)	нет	нет	да
2.14	Настройка таргетирования контекстной рекламы, посетивших конкретные сайты	нет	нет	да
2.15	Создание корпоративного блога о компании (livejournal.com или blog.ru или habrahabr.ru)	нет	нет	да
2.16	Актуализация корпоративного блога о компании	нет	нет	ежемесячно
2.17	Написание отзывов о товарах и услугах на сторонних тематических ресурсах	да	да	да
2.18	Аудит проблем с индексацией нужных страниц с отзывами	ежемесячно	ежемесячно	ежемесячно
2.19	Организация переговоров с владельцами сайтов и хостинговыми компаниями, на страницах которых негативные отзывы о Заказчике, об удалении негативных отзывов	нет	да	да
2.20	Организация турбо индексации страниц, с которых либо удалены отрицательные отзывы, либо добавлены положительные	нет	да	да
2.21	Использование специализированных программ мониторинга	12 программ	14 программ	22 программ
2.22	Внеплановые публикации по заявке Заказчика	в течение 24 часов	в течение 24 часов	в течение 24 часов
	<b>Контроль репутации в социальных сетях</b>			
3.1	Регистрация и оформление профилей для Заказчика в социальных сетях Вконтакте, Facebook (троллей)	нет	нет	да
3.2	Подписки на официальные тематические группы в социальных сетях	нет	нет	да
3.3	Увеличение активности в профиле (лайки, вопросы и ответы)	нет	нет	да
3.4	Подбор популярных блогеров и специализированных групп	нет	нет	да
	<b>Юридическое сопровождение</b>			
4.1	Содействие в выявлении надлежащего ответчика, действительного владельца ресурса с негативными отзывами	нет	нет	да

4.2	Содействие в формулировании юридически значимых требований, согласно нормам законодательства РФ	нет	нет	да
4.3	Юридическая консультация, построение стратегии в случае распространения негативной или лживой информации в сети интернет.	нет	нет	да
4.4	Поддержка менеджера (с 8:30 до 17:00, по будням)	да	да	да
4.5	Суммарное время экспертов, работающих на имидж	до 100 часов/месяц	до 150 часов/месяц	до 300 часов/месяц
4.6	Настраиваемые отчеты об использовании средств на клики	нет	нет	да
	<b>БОНУСЫ</b>			
5.1	Размещение отзывов от популярных блоггеров с фотографиями и проработанной аргументацией	нет	по запросу	да
5.2	Мониторинг указанных Заказчиком источников информации	нет	да	да
5.3	Возможно выявление источника, организовавшего атаку на имидж компании или персоны	нет	да	да
5.4	Мониторинг уникальности формулировок отзывов, для выявления пока неочевидных отзывов	нет	да	да
5.5	Мониторинг уникальности картинок и фотографий Заказчика в сети Интернет, для выявления нарушения авторского права, или использованных в отрицательных отзывах	нет	да	да
5.6	Скидка при одновременной оплате за 4 месяца	10,00%	10,00%	10,00%
5.7	Если у вас уже есть профили для SERM, созданные другими студиями, перенос под наше администрирование	бесплатно	бесплатно	бесплатно
5.8	Ориентировочный бюджет на оплату кликов по репутационным запросам	нет	договорная	договорная
5.9	Надбавка, в случае администрирования SERM на английском или немецком языках	договорная	договорная	договорная
	<b>ЦЕНА ЗА РАБОТУ НАД РЕПУТАЦИЕЙ</b>	<b>25 000 руб./месяц</b>	<b>50 000 руб./месяц</b>	<b>75 000 руб./месяц</b>

## ПРЕИМУЩЕСТВА РАБОТЫ С «БИЗНЕС-МЕДИА»



Работаем с заказчиками из любого региона России



Строгая конфиденциальность, указанная в договоре.



Используем более 20 специализированных программ и собственных разработок



Повышение ROI и отдачи от любой другой рекламы



Мы компания с «бородой» и постоянным местонахождением



Ежемесячная отчетность о работе



Пароли аккаунтов в зашифрованном виде. По окончании сотрудничества все аккаунты передаются Заказчику!



Сканируем интернет выдачу ежедневно



Наработанный нами опыт экономит время ваших сотрудников и цену работ



Комплексный подход, контроль всех важных on-line источников



Повышаем лояльность к товару, бренду, компании, интернет-магазину или имиджу публичного человека



Защита от упущенной выгоды

### Комментарии

Сомневаетесь при выборе тарифа? Приезжайте к нам на встречу, или приглашайте к себе. Для дистанционных клиентов предусмотрены контакты по skype. Взаимное доверие заслуживается годами. Деликатных вопросов в этом процессе много, стоит много подумать, чтобы выбрать партнера или поручить такую работу даже своему сотруднику.

Но, если вы не организуете работу над репутацией on-line сегодня, её продолжат делать вам ваши конкуренты и некоторые недовольные клиенты, с которыми не найдено взаимопонимание.

PS: в нашей компании можно заказать только положительную репутацию. Отрицательная репутация вашим конкурентам не может быть заказана у нас.